

# ERUH MESLEK YÜKSEKOKULU

2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Rapor Birimi: ERUH MYO

Katılımcı Sayısı: 178 Öğrenci

## 1. KATILIMCI PROFİLİ VE DEMOGRAFI

- Program Dağılımı:** Katılımcıların %46,6'sı Çocuk Gelişimi, %33,7'si Sosyal Hizmetler ve %19,7'si Harita ve Kadastro programı öğrencisidir.
- Cinsiyet:** Öğrencilerin %78,1'i kadın, %21,9'u erkektir.
- Yaş Grubu:** Katılımcıların %80,9'u 18-22 yaş aralığındadır.
- Sınıf Düzeyi:** Anket %50,6 oranında 2. sınıf ve %49,4 oranında 1. sınıf öğrencisi tarafından yanıtlanmıştır.

## 2. AKADEMİK VE İDARİ MEMNUNİYET

- Akademik Danışmanlık:** Öğrencilerin %69,1'i akademik danışmanlarından en yüksek derecede memnundur. Danışmanların yeterli zaman ayırması konusunda %55,6 tam memnuniyet mevcuttur.
- İletişim:** Hoca-öğrenci iletişim kalitesine %58,4 oranında tam puan verilmiştir.
- İdari Hizmetler:** İdarecilerin sorunlarla ilgilenme düzeyi %41,6 oranında "çok iyi" (5 puan) olarak değerlendirilmiştir.

## 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖLÇME SÜREÇLERİ

- Şeffaflık:** Ölçme ve değerlendirmede tarafsızlık/şeffaflık memnuniyeti %43,8'dir.
- Mesleki Hazırlık:** Eğitimin mesleki hazırlık kapasitesine öğrencilerin %28,7'si tam puan vermiştir.
- Materyal Erişimi:** Yazılı materyallere ulaşımında %27,5 ile orta seviye (3 puan) memnuniyet bildirilmiştir.

## 4. FİZİKİ KOŞULLAR VE SOSYAL İMKANLAR

- Güvenlik:** Güvenlik hizmetleri %45,5 ile en yüksek memnuniyet oranlarından birine sahiptir.
- Temizlik:** Alan temizliğinden tam memnun olanların oranı %29,8'dir.

- **Kampüs ve Kantin:** Kampüs yeterliliği konusunda %27,5 oranında en düşük puan verilmiş olup; kantin hizmetlerinde %28,7 ile orta seviye memnuniyet saptanmıştır.

## 5. SONUÇ VE ÖNERİLER

Eruh MYO öğrencileri, akademik danışmanlık ve hoca iletişimi gibi akademik süreçlerden yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır. Ancak kampüs alanının fiziksel yeterliliği ve kantin hizmetleri gibi sosyal imkanların iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artırmak için öncelikli alanlar olarak değerlendirilmelidir.

---

*Bu rapor 2023-2024 Güz Dönemi anket verileri esas alınarak oluşturulmuştur.*